

# 改善县域民营经济金融服务的建议

杨涛 梁国栋 孙小平

(中国人民银行平凉市中心支行,甘肃平凉 744000)

1、强化“窗口指导”,加大支持力度。建议各级人民银行要充分发挥“窗口指导”作用,结合当地实际,制定印发《关于进一步加强对县域民营经济金融服务的指导意见》,明确目标任务,确定支持重点,制定具体措施。要运用利益驱动机制,引导辖内各金融机构增加对县域民营经济的信贷投入。基层人民银行要切实强化金融服务,进一步完善《银行信贷登记咨询系统》,支助金融机构健全民营经济信贷档案,帮助农村信用社加快电子结算网络化建设,大力扶持适合县域经济发展的新型金融工具的开发利用。

2、构建组织体系,支持经济发展。抓住深化农村信用社改革的有利时机,将部分资本实力较强、业绩优良、管理水平较高的县级农村信用联社,改革为股份制的农村商业银行。可面向社会招股,扩大资本实力,实现区域性联网通存通兑业务,以扩大经营规模,增强其抗风险能力和支持民营经济快速发展的资金实力。

3、拓展信贷营销业务,切实强化金融服务。各行社要结合当地实际,尽快制定出台《县域民营经济信贷管理实施办法》,保证民营经济发展的合理资金需求;应遵循“先予后取”的原则,依照人民银行有关文件精神合理确定贷款利率和贷款期限,给予民营经济相应信贷优惠政策;可通过民营经济发展行业公会,实行信贷互保、联保责任制,以有效降低信贷风险。

4、健全担保组织体系,努力降低信贷风险。尽快组建县域民营经济贷款担保机构,作为县域金融组织体系的配套组织,以逐步缓解县域民营经济“难贷款”的问题。

5、创建信用工程,营造良好环境。县域民营企业应恪守信用,规范发展,借创建“社会信用体系”的有利时机,不断增强社会信誉度,为争取金融机构最大限度的金融服务创造条件。民营经济应准确定位自己的发展目标、涉入产业和主要市场,提高资金增殖能力和自我积累能力;经营业主要努力学习现代经济管理知识、金融信贷方针政策,切实提高自身素质,努力强化企业管理;应逐步实现产权上的混合与经营上的联合,适度扩大规模和提高企业经营管理水平,增强财务管理能力,以利于金融机构信贷监控和争取信贷投入;个体私营经济要自觉接受金融机构信贷部门的信贷监控,提高自身信用,积极归还到逾期贷款,自觉维护银行信贷资产的安全性和完整性,建立良好的“银企”关系。

6、实行优惠政策,实现“三赢”目标。地方政府应加强对民营经济的服务、引导和管理,完善配套措施,出台优惠政策,营造一个“放水养鱼、力助造血”的宽松环境,做到让利于民营经济,让利于金融部门,赢利于地方经济,努力实现民营经济、金融机构和地方政府“三赢”目标。

责任编辑、校对:晨曦

(上接第30页)合自身情况对客户提供的差异化的服务;(2)营销过程。指从产品和服务的推出到接受客户的认同并购买的过程。营销过程的评价侧重于时间和成本指标;(3)售后服务过程。是银行业务运作过程的重点,是银行客户关系管理的重点。其评价重点是银行对借款人等各类客户的后续服务能力和水平,包括相关机构的设置、人员配置、运作程序等方面的评价;(4)风险控制状况。包括控制程序是否规范,控制内容是否涵盖了主要管理环节,控制方法是否科学,控制技术是否先进并可行。

## 4、组织的学习与成长能力

(1)员工评价。包括员工满意度、员工维持率、优秀员工比例、员工能力、提升机会、员工对公司的认同感等;(2)管理层评价。包括其制定决策的规则和评价其业绩的成本,并对其年龄、学历、投资风格、风险偏好、决策权限、事业心、从业经验、从业稳定性及历史业绩做出定性评价;(3)管理组织评价。包括银行的规模,公司治理结构,内部控制,股东构成,管理风格,研究能力,激励机制,授权与团队合作状况,公司文化建设状况等方面的评价。

责任编辑、校对:王倩